



Návštevný a ubytovací poriadok na vysokohorských chatách vo vlastníctve

Klubu slovenských turistov (KST)

a

Slovenského horolezeckého spolku JAMES (SHS JAMES)

Návštevný a ubytovací poriadok na vysokohorských chatách vo vlastníctve KST a SHS JAMES (**Chata pri Zelenom plese, Téryho chata, Zbojnícka chata a Chata pod Rysmi**) platí pre všetkých návštevníkov ktorékoľvek z týchto chát a súčasne určuje ich práva a povinnosti. Dodržiavanie nižšie uvedených pravidiel vedie k spolupatričnosti a ohľaduplnosti návštevníkov a zároveň zaistuje ochranu chát napr. pred požiarom. Okrem toho na chatách platia všeobecné zásady a normy medziľudských vzťahov.

- 1) Každý návštevník, ktorý má záujem sa na chate ubytovať, má povinnosť sa pri príchode ohlásiť personálu chaty a predložiť identifikačný doklad.
- 2) Zmluvnú 50% zľavu na ubytovaní po preukázaní sa platným členským preukazom majú členovia Klubu slovenských turistov (KST), Slovenského horolezeckého spolku JAMES (SHS JAMES), Klubu Českých turistov (KČT), Österreichischer Touristenklub (ÖTK), Českého horolezeckého svazu (ČHS) a Magyar Hegy- és Sportmászó Szövetség (MHSSZ).
- 3) Prednosť na lôžko pred ostatnými návštevníkmi chaty majú chorí alebo zranení, pre ktorých zostup do doliny z dôvodu ich zdravotného stavu nie je možný.
- 4) Konzumácia jedla z donesených zásob nie je povolená v priestoroch jedálne. Konzumovať vlastné zásoby a variť je povolené iba na mieste na to vyhradenom.
- 5) Existujúce samoobslužné priestory na chate slúžiace na vlastnú prípravu jedla a nápojov sú vyhradené iba ubytovaným návštevníkom. Návštevníci, ktorí samoobslužné priestory využívajú, sú povinní v nich udržiavať poriadok a čistotu.
- 6) Návštevníci si musia sami zniest do doliny všetky svoje odpadky.
- 7) Nočný kľud na chatách je v dobe od **22:00 h** do **6:00 h**. Návštevníci, ktorí vstávajú skôr, ako skončí doba nočného kľudu, sa musia správať ohľaduplne a nesmú ostatných rušíť.
- 8) Chatár je povinný zabezpečiť kľud na chate. Dbá o to, aby ostatní návštevníci neboli rušení hlučnou zábavou iných návštevníkov, hudbou z rádia, TV a pod. Hra na hudobné nástroje je povolená iba po dohode s chatárom.
- 9) Fajčenie vo všetkých priestoroch chaty je prísne zakázané.
- 10) Do izieb je zakázaný vstup vo vibramoch, trekových topánkach i v lyžiarskych topánkach. Je zakázané vstupovať do priestorov chaty v stúpacích železách – mačkách. Na izbách, ale aj v iných priestoroch chaty s výnimkou priestorov špeciálne na to určených, je prísne zakázaná manipulácia s otvoreným ohňom (sviečky, variče a pod.).



- 11)** Pri obsadení chaty a nedostatku miesta na sedenie nesmú byť miesta na sedenie akýmkoľvek spôsobom dopredu rezervované, je nutné brať ohľad na ostatných návštevníkov.
- 12)** Zvieratá sprevádzajúce návštevníkov sa nesmú pohybovať v priestoroch s lôžkami a v kuchyni. Voľne sa nesmú pohybovať ani v priestoroch jedálne.
- 13)** Za akékoľvek poškodenie chaty, jej zariadenia či vybavenia, je plne zodpovedný so všetkými následkami ten, kto toto poškodenie spôsobil. Za správanie sa detí sú plne zodpovední ich rodičia alebo osoby, ktoré deti sprevádzajú.
- 14)** Za kontrolu a zabezpečovanie dodržiavania Návštevného a ubytovacieho poriadku na vysokohorských chatách je zodpovedný chatár s personálom. V prípade nedodržiavania návštevného a ubytovacieho poriadku môže byť návštevník z chaty vykázaný.
- 15)** Chatár a personál sú povinní dodržiavať platný cenník ubytovania, jedla a nápojov, ktorý musí byť vyvesený na viditeľnom mieste.
- 16)** Reklamácie a stážnosti návštevníkov chaty sa majú prednostne vybavovať na chate. Návštevník má možnosť zaslať stážnosť písomnou formou na nasledovné adresy vlastníkov chaty - KST a SHS JAMES:

Klub slovenských turistov (KST)
Záborského 33
831 03 Bratislava
e-mail: ustredie@kst.sk

alebo **Slovenský horolezecký spolok JAMES (SHS JAMES)**
Junácka 6
832 80 Bratislava
e-mail: office@james.sk

- 17)** V prípade nepriaznivých poveternostných podmienok alebo zdravotných tiažkostí má návštevník právo núdzovo prenocovať aj v plne obsadenej chate.

Zákon o HZS č. 544/2002 v znení neskorších predpisov

- 18)** Návštevník má právo dostať sa k informácii o aktuálnom stave počasia, o vývoji (predpovedi) počasia a o aktuálnom lavínovom ohrození. Chatár je povinný zriadiť na všeobecne prístupnom a viditeľnom mieste vývesnú tabuľu, na ktorej uverejňuje pokyny Horskej záchrannej služby a iné údaje týkajúce sa bezpečnosti osôb v horskej oblasti.

Zákon o HZS č. 544/2002 v znení neskorších predpisov

- 19)** Personál na chate je povinný poskytnúť prvú pomoc v prípade ohrozenia života alebo zdravia a zabezpečiť odbornú lekársku pomoc.

Zákon o HZS č. 544/2002 v znení neskorších predpisov

- 20)** Každému ubytovanému návštevníkovi odporúčame zapísat sa pred odchodom z chaty do knihy túr, kde uvedie predpokladaný cieľ svojej túry. Je to z dôvodu uláhčenia pátrania alebo záchrannej akcie v prípade, že by pri túre došlo k nehode alebo k zablúdeniu.

Tento návštevný a ubytovací poriadok musí byť na chate zverejnený na dobre viditeľnom mieste.

30. júna 2020

Ing. Peter Dragún
predseda KST



Mgr. Anton Pacek
predseda SHS JAMES

